

АКТ
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы)
Наименование муниципальной услуги (работы) качество оказания
муниципальных услуг в сфере образования

Исполнитель муниципальной услуги (работ) муниципальное казенное
дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Малыш»

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной
услуги (работы)
Приказ ООАМРСК № 932 от 29 декабря 2017 года

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной
услуги (работы)
Заведующий Швиденко Ольга Васильевна
(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) с 01 февраля 2019 года по 05 февраля 2019 года.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить? <u>Реализация основных общеобразовательных программ</u>	х	100 %	0 %
Вопрос 2: <u>Как вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги</u>	х	100 %	0 %
Вопрос 3: <u>Как вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги</u>	х	94 %	6 %
Вопрос 4: <u>Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.)</u>	х	94 %	6 %
Вопрос 5: Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	х	100 %	0 %
Вопрос 6: Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги	х	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98 %	2 %

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги
(работы): соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) составлен

воспитатель Летенко Летенко Ю. В.
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

воспитатель Гедина Гедина Т. И.
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

воспитатель Шраф Шрафова С. В.
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) ознакомлен

руководящий Шваб Шваб О. В.
(руководитель муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (работу)) подпись Ф.И.О.