

АКТ
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы)

Наименование муниципальной услуги (работы) качество оказания муниципальных услуг в сфере образования

Исполнитель муниципальной услуги (работ) муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Малыш»

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Приказ ООААМРСК № 932 от 29 декабря 2017 года

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Заведующий Швиденко Ольга Васильевна

(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с 05 февраля 2020 года по 11 февраля 2020 года.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1: Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить? <u>Реализация основных общеобразовательных программ</u>	x	100 %	0 %
Вопрос 2: <u>Как вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги</u>	x	100 %	0 %
Вопрос 3: <u>Как вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги</u>	x	94 %	6 %
Вопрос 4: <u>Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.)</u>	x	98 %	2 %
Вопрос 5: Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге	x	100 %	0 %
Вопрос 6: Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги	x	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	98 %	2 %

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги
(работы): соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) составлен

воспитатель _____ [подпись] Иванов Е. П.
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

воспитатель _____ [подпись] Родников А. И.
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

воспитатель _____ [подпись] Скорченко И. В.
(должность лица, проводившего контрольное мероприятие) подпись Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги
(работы) ознакомлен

заведующий _____ [подпись] Шибанов О. В.
(руководитель муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (работу)) подпись Ф.И.О.